

Dinámica escolar y organización familiar en pandemia

**Estudio cualitativo
realizado a familias de barrios populares**



INTRODUCCIÓN

—
El balance sobre la vuelta a la presencialidad parcial es positivo; las familias entrevistadas observan que los niños y niñas aprenden más de esta manera.

Dinámica escolar y organización familiar en pandemia

Observatorio de Argentinos por la Educación | Autores: **Mariano Narodowski** (profesor de la Universidad Torcuato di Tella y Académico Asociado a Argentinos por la Educación y, **Gabriela Catri, Martín Nistal** y **Víctor Volman** (Observatorio de Argentinos por la Educación)*.

*Agradecemos la colaboración de Sol Alcalde y de Lucas Nellar en el relevamiento de la información.

El contexto

-

Introducción

Como se ha evidenciado a lo largo de numerosos estudios, incluidas las encuestas nacionales generadas desde este observatorio¹, la pandemia de COVID-19 y el ASPO tuvieron consecuencias en la continuidad pedagógica y el bienestar de los estudiantes. A su vez, varios expertos en materia educativa han señalado que posiblemente los más afectados por el cierre escolar han sido los sectores más vulnerables debido a las dificultades de acceso a la conectividad y otras cuestiones del entorno social². No obstante, hay poca información disponible sobre el impacto de la modalidad de educación virtual / a distancia en las trayectorias educativas de los estudiantes. La falta de información se debe, en gran medida, a los obstáculos para investigar el vínculo y las características de la escolaridad en los sectores sociales más vulnerables en la situación actual³.

En este contexto, llevamos adelante una primera investigación a través de una encuesta no representativa en los barrios populares del país de acuerdo a cómo los identifica el Registro Nacional de Barrios Populares (RENABAP)⁴. Se aplicaron 78 encuestas en 71 barrios populares de diferentes regiones del país bajo el método de "bola de nieve". A partir de los datos relevados, desde el Observatorio de Argentinos por la Educación elaboramos dos informes. En el primero se mostró la periodicidad entre el vínculo de docentes y alumnos, cómo se dio la asistencia de organizaciones sociales en territorio, el tiempo destinado a las actividades pedagógicas y la interrupción de actividades escolares junto con el riesgo de deserción⁵. En el segundo informe se hizo foco en la conectividad y dispositivos de estudiantes de barrios populares para su continuidad pedagógica durante la cuarentena.

Este tercer informe muestra los resultados de un estudio cualitativo realizado a través de entrevistas a familias de barrios populares que participaron en la primera investigación. Se buscó generar un espacio para darle voz a las diferentes problemáticas que las familias están atravesando en el contexto de la pandemia, con especial foco en los vínculos pedagógicos y familiares, y en los cambios observados durante 2021 respecto de 2020. Las entrevistas se realizaron por vía telefónica; se preguntó sobre la situación escolar de los estudiantes en el hogar que estuvieran en el nivel primario.

Vale la pena destacar el esfuerzo de organizaciones sociales, locales y comunitarias, que actúan como primer sostén para las personas y familias en situación de vulnerabilidad a través de la asistencia alimentaria, educativa, recreativa y de acompañamiento. Su rol ha sido imprescindible durante la pandemia de COVID-19 y la interrupción de la presencialidad escolar, dado que en muchas situaciones estas entidades son la primera instancia de ayuda a la que pueden acceder y recurren las familias.

¹ Observatorio de Argentinos por la Educación (2020 y 2021). Informes. <https://argentinosporlaeducacion.org/informes>

² UNICEF. (2020, 14 de mayo). COVID-19: UNICEF aporta evidencias sobre el impacto de la pandemia en la educación de los chicos y chicas de todo el país [Comunicado de prensa]. <https://www.unicef.org/argentina/comunicados-prensa/Covid19-encuesta-rapida-informe-educacion>

UNESCO. (2020, 16 de marzo). La educación en América Latina y el Caribe ante la COVID-19: <https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/covid-19-education-alc>

Argentinos por la educación. (2020) <https://argentinosporlaeducacion.org/informes>

³ Las normas durante la situación de ASPO y DISPO, y las dificultades en la conectividad son los factores que dificultan el desarrollo de estos estudios.

⁴ El Registro Nacional de Barrios Populares en Proceso de Integración Socio Urbana se encuentra radicado dentro de la Secretaría de Integración Socio Urbana (SISU - Min. Desarrollo Social). Su objetivo principal es la recolección, generación y sistematización de información sobre los barrios populares del país, viviendas, familias y personas que allí residan. A los fines del Registro, se entiende por barrio popular a aquellos que se encuentren integrados con un mínimo de ocho (8) familias agrupadas o contiguas, en donde más de la mitad de la población no cuente con título de propiedad del suelo ni con acceso regular a al menos dos (2) de los servicios básicos -red de agua corriente, red de energía eléctrica con medidor domiciliario y/o red cloacal- (Decreto 358/17). Para más información, dirigirse a: <https://www.argentina.gob.ar/desarrollosocial/renabap>

⁵ Observatorio de Argentinos por la Educación (2021). Contexto social para el aprendizaje y riesgo de deserción escolar. Disponible en: <https://cms.argentinosporlaeducacion.org/media/reports/la-interrupcion-de-clases-presenciales-en-los-barrios-populares-parte1.pdf>

El contexto

-

La pandemia provocada por el virus COVID-19 ha transformado las formas de vivir, estudiar y comunicarse. Las familias no fueron ajenas a esta situación, ya que sus modos de organizarse y dinámicas se vieron modificadas desde el comienzo de la pandemia. En este contexto cambiante y dinámico, el sistema educativo intentó adaptarse utilizando la virtualidad como una nueva forma de acceder a las aulas. En este estudio cualitativo a través de entrevistas a familias de barrios populares, se buscó conocer distintas dimensiones sobre la dinámica escolar y la organización familiar durante el primer semestre de 2021. ¿Qué cambios destacan las familias respecto de 2020 en relación a la dinámica escolar y a la organización familiar? ¿Cómo ven a sus hijos e hijas en términos de su salud emocional, respecto al año pasado?

Se entrevistó a 20 familias de distintas regiones del país, predominantemente de zonas urbanas, entre junio y julio de 2021. Todas las familias entrevistadas tienen más de un hijo, aunque en algunos casos solo un hijo o hija está en el nivel primario. En la mitad de las familias entrevistadas, la madre vive sola con sus hijos. Se optó una muestra intencional que refleje, aunque no de modo estadísticamente representativo, las diversas situaciones atravesadas por los sectores más vulnerables de la población y a la vez genere claves para seguir con estas investigaciones.

Los datos

-

Las propuestas bimodales de las escuelas en 2021

La mayoría de los hijos de las familias entrevistadas, retomaron parcialmente la presencialidad escolar durante 2021. Con excepción de dos familias que continuaban en modalidad virtual a julio de 2021 (en ambos casos por problemas de infraestructura escolar, ajenos al COVID), todos los niños y niñas combinan la asistencia a la escuela (en forma de burbujas, algunos unos días por semana, otros una semana sí y otra no) con algún tipo de virtualidad. En algunos casos, este esquema bimodal se vio interrumpido temporalmente por disposiciones sanitarias.

4 de las 20 familias entrevistadas envían a sus hijos a escuelas privadas. La dinámica bimodal propuesta por estas escuelas es parecida a la que atraviesan muchas otras familias que envían a sus hijos a escuelas públicas. Sin embargo, en todos los casos de estudiantes de escuelas privadas, la virtualidad incluye encuentros sincrónicos por plataformas como Google Meet o Zoom, mientras que en el caso de quienes asisten a escuelas públicas la dinámica virtual se da principalmente a través de Whatsapp.

Entrevista #1; NEA - escuela privada

“Ellos van a la escuela una semana sí, otra semana no, desde comienzo de año. Van 3 horas nomás a clase. La semana en que van, van todos los días. El resto del tiempo que estamos en casa hacemos el pdf que mandan por Whatsapp. (...) Por pdf le dan un montón de tarea, a la tarea que le dan en clase, se suma”.

Entrevista #7; Cuyo - escuela pública

“Es bimodal, una semana virtual y otra presencial. Las presenciales son de lunes a viernes, la virtual, reciben un pdf porque no tengo cómo conectarme a las clases virtuales, porque tenemos un solo celular, y me lo llevo para trabajar. Y aunque estuviera, no puedo descargarle los programas, porque es muy viejo mi aparato”.

Entrevista #10; GBA - escuela pública

“Habían arrancado a ir tipo burbuja y después se había suspendido otra vez y seguían virtual, y ahora esta semana que pasó tuvieron clases presenciales en el colegio. Ellas tuvieron clases lunes, miércoles, jueves y viernes. Un día a la semana no tienen clase. Y después el horario de ellas, en realidad el colegio donde ellas van, es jornada completa. Pero desde que arrancaron no están yendo. La de 1er grado va de 8 a 11.30 y después la de 4to, va de 12 a 3.30. (La virtualidad es) por whatsapp y los días miércoles de cada semana yo tengo que ir a la escuela a retirar la tarea”.

Los datos

-

Cambios en la organización familiar

Con respecto a la organización familiar en la mayoría de las familias entrevistadas son las madres quienes cuidan a los niños en el hogar. Sin embargo, el regreso a la presencialidad parcial impulsó cambios en la organización familiar respecto de 2020. A la nueva dinámica escolar, se suma que muchas madres y padres retomaron sus trabajos fuera del hogar. En estos casos los niños quedan al cuidado de otros miembros de la familia (tías, abuelas, hermanos mayores) o de personas contratadas para tal fin.

En el caso de las familias monoparentales el problema de la organización es mayor. La mitad de las madres entrevistadas viven solas con sus hijos. Esto supone mayores dificultades para la organización familiar, sobre todo en el caso en que las madres tienen trabajos fuera del hogar a tiempo completo y no pueden pasar mucho tiempo con sus hijos. Por otro lado, se encuentran aquellas mujeres que tuvieron que dejar sus trabajos para cuidar de sus hijos, lo que implicó para ellas perder parte de sus ingresos.

Entrevista #17; Centro y Litoral - escuela pública

“Prácticamente tuve que modificar todo, porque yo trabajo y los chicos iban a la escuela y ahora que ellos no van a la escuela yo no puedo trabajar”.

Entrevista #14; PBA - escuela privada

“Yo salgo a trabajar y mi esposo también. Tengo a mi nena mayor que está en la facultad, así que ella tiene clases solo virtuales, así que está en casa, es como la mamá de los chicos cuando no estamos. Los chicos míos se manejan bien solos con los horarios. Nosotros les decimos mañana tienen clases, ellos preguntan. La chiquita en especial ya tiene establecidos sus horarios y se maneja sola”.

Otras familias entrevistadas resaltaron la importancia de acompañar a los niños durante las clases virtuales. El foco de sus preocupaciones está puesto en la complejidad de la virtualidad para los niños.

Entrevista #19; Patagonia - escuela pública

“Yo estoy con ella todo el día. No se puede dejar solos a los chicos, menos en este contexto de virtualidad, es muy complejo todo, necesitan compañía. No es como la escuela donde la dejabas y sabías que se quedaban con un docente, y te venías a casa. Pero frente a la computadora sola no la podés dejar”.

Los datos

-

¿Quién ayuda a los niños con sus tareas escolares?

En las familias entrevistadas es la madre quien ayuda principalmente a sus hijos en las tareas escolares. Se suman en algunos casos, los padres, hermanos mayores y docentes particulares o clases de apoyo promovidas por la escuela.

Consultadas sobre si se sienten preparadas para ayudar a sus hijos con las tareas, algunas madres dijeron que tenían experiencias previas con hijos mayores o que sus conocimientos previos les servían. Por otro lado, muchas madres destacaron el uso de Google ante sus dudas.

Sin embargo, entre los principales problemas que encuentran las familias a la hora de ayudar a sus hijos, está la falta de tiempo y el cambio en la forma de estudiar de los niños. Muchas familias manifestaron que los niños no estudian de la misma manera en que lo hacían las madres y padres cuando iban a la escuela, y que eso podría confundirlos. Algunas de las madres entrevistadas dijeron sentirse presionadas por tener que apoyar a sus hijos en las tareas escolares. También expresaron que como madres no tienen la preparación y las herramientas que tienen los docentes para enseñar los contenidos escolares, que aunque sepan el tema o contenido no saben cómo transmitirlo a sus hijos. Lo que deviene en momentos de tensión y frustración para ambas partes.

Entrevista #19; Patagonia - escuela pública

“Sí, yo la ayudo y bastante, porque ella cursó tercer grado y no aprendió lo que debería aprender, tuvimos reuniones con el consejo, planteando que nos preocupaban los contenidos que se daban, nosotros preferimos que sean pocas clases de última, pero que estas sean bien dadas, que realmente generen aprendizajes, tal vez aprenda menos contenidos pero que estos los aprenda de forma correcta. Los chicos ya no tienen ganas de estudiar, con la virtualidad no se puede, no para los más chicos, yo le tengo que enseñar a ella cómo dividir, cómo multiplicar, qué es una fracción, cuando el docente en el aula podía enseñar esto de forma más didáctica. Sí me siento preparada (para ayudarla), el tema es que yo la ayudo y la ayudaba antes de la pandemia, lo que me cuesta es que yo no sé ponerme en el lugar del docente, tengo herramientas, pero yo soy su mamá, no es la relación docente-alumno es mamá-hija, llegaba un momento que cuando hacíamos la tarea nos enojábamos, ella conmigo, yo con ella porque no entendía, se distraía, no prestaba atención y ella se enoja porque la reto y te ponés a pensar, ¿por qué me tengo que pelear con mi hija por unas tareas?”.

Entrevista #20; Patagonia - escuela pública

“Sí, hacen la tarea conmigo. He tenido muchas dificultades, a pesar de que terminé la secundaria me cuesta, uno se olvida de las cosas. Algunas cosas se me complicaba para hacérselas entender, uno las sabe capaz, pero no sabe cómo explicarlas”.

Los datos

-

¿Qué cambios observan las familias en 2021 respecto de 2020?

Al ser consultadas sobre los cambios que perciben respecto de 2020, la mayoría de las familias cuyos hijos han vuelto a algún tipo de presencialidad considera que la vuelta permite que los niños aprendan más y se organicen mejor. Inclusive en referencia a la misma educación virtual, muchas familias encuentran que las escuelas están mejor organizadas en 2021 que en 2020.

Entrevista #3; NOA - escuela pública

“Si, como todo está conectado con el celular ya nos llega cuando son los horarios de clase y nos organizamos por los grupos, qué días son los que tienen clases. Es un poco más organizado. Más los chicos porque ya vienen de la escuela con las notificaciones”.

Entrevista #14; PBA - escuela privada

“Me parece mejor que el año pasado, porque el año pasado al no tener clases presenciales y al tener zoom solamente una vez por semana o dos veces por semana, no recuerdo bien, se le dificultaba más. Pero este año esta modalidad nueva que hicieron (bimodal) es mucho mejor”.

Sin embargo, algunas familias destacan que debido a la presencialidad parcial (o en algunos casos, casi nula) ellos deben continuar acompañando el proceso de aprendizaje de sus hijos tanto o más que el año anterior.

Entrevista #2; NEA - escuela pública

“Yo lo veo igual (al año pasado). Ellos van esas 4 horas, a veces hacen algo y otras nada. Nosotros como papás tenemos que googlear y buscar información. Los docentes deben aprovechar esas horas y enseñar realmente. Hablaba con el profesor de matemáticas, le decía, tenés que ayudarles a los chicos, ayudarles en el pizarrón, eso fija más. Les cuesta como docentes, tienen miedo, no quieren acercarse a los niños, es distancia totalmente, frialdad... No aprende, no aprende, le preguntaron por las ecuaciones y no se acuerda, te hace la mitad y no sabe cómo seguir”.

Entrevista #9; GBA - escuela pública

“Es como que al ser mayormente virtual, es como que le falta la presencialidad en la escuela para ellos saber entender. Porque nosotros le podemos explicar, pero tampoco es lo mismo que la maestra lo llame y que le explique por videollamada, porque no tiene el mismo contenido quizás. O sea, no ayudan a entender como cuando van a la escuela que tienen más confianza porque la ven todos los días (a la maestra)”.

Los datos

-

La salud emocional de los niños

Las familias entrevistadas destacan, en su mayoría, que volver a la escuela ha mejorado el estado de ánimo de los niños. El reencuentro con sus compañeros y volver a la rutina son dos de las principales razones relevadas. Las familias también mencionan el entusiasmo de los niños por tener clases con sus docentes. En contraposición, muchos destacaron los efectos negativos de la virtualidad en la salud emocional de sus hijos. Estos efectos se vieron mayoritariamente manifestados en una mayor irritabilidad, sensibilidad y frustración.

Entrevista #5; NOA - escuela privada

“Los veo entusiasmados. Me pasaba por ejemplo el más chiquitito antes de la pandemia me venía con las tareas incompletas, no quería hacer las tareas. Este año no ve la hora de que empiece la escuela, con decirte que viene con la tarea de la escuela y la hace en la casa, o sea está súper entusiasmado”.

Entrevista #6; NOA - escuela privada

“Le gusta ir a la escuela. Está alegre los días que tiene que ir a la escuela se levanta con todas las pilas, ella va a la tarde. En la virtualidad era como algo nuevo, no tenía tanto entusiasmo como con la presencialidad. O por ahí lo relaciono yo con ser la más chicas de la casa, somos todos grandes, entonces en la escuela es donde tiene más contacto con chicos de su edad”.

Por otro lado, aquellas familias cuyos niños no han podido regresar a la escuela de manera presencial o que lo hacen muy parcialmente, observan que los niños están más cansados y desmotivados que el año pasado.

Entrevista #11; GBA - escuela pública

“La veo como desmotivada, está un poco estresada. Quiere volver a la rutina y no se puede acomodar a esto. Como que no puede estar muchos días sueltos, como que no tiene una rutina. Es como que está perdida. Yo lo que digo es que en otras escuelas sé que están habiendo clases presenciales. En la de ella no hay porque dicen que están arreglando”.

Entrevista #12; PBA - escuela pública

“Le encanta ir a la escuela. Cuando se enteró que se estaban yendo todos los de acá (otras escuelas del barrio) se re enojó. Porque aunque no le guste mucho levantarse temprano con frío le gusta ir a la escuela. Es medio diferente (al año pasado), porque al principio cuando íbamos a empezar con las burbujas, 3 días fue, estaba contento. Pero después cortaron todo de vuelta, entonces ahora ya no sabe si querer ir, no querer ir, dormir hasta las 9 de la mañana y después levantarse a hacer la tarea, entonces es como que está raro. Lo único que dice es que el año que viene en marzo arrancamos bien en la escuela”.

Los datos

-

Balance de las familias sobre la educación presencial y la educación virtual

Consultadas sobre el balance que hacen respecto de la educación, todas las familias entrevistadas manifestaron que los niños aprenden más estudiando de manera presencial en la escuela. Destacan sobre todo que ellos no tienen la preparación para explicar contenidos escolares a los niños (situación que se acentúa en la modalidad virtual) y que son los docentes quienes tienen la capacidad para enseñarlos.

Muchas madres expresaron también preocupación por el futuro de sus hijos, por la calidad educativa que estos estaban recibiendo en el contexto actual, ya que, a su modo de ver, esta no sería de calidad y podría tener graves consecuencias en los siguientes trayectos formativos.

6 de las 20 familias entrevistadas expresaron temores por la vuelta de sus hijos a la escuela en forma presencial, pero remarcaron positivamente el aprendizaje de los niños en cuanto a los cuidados de su salud (con referencias al uso de barbijo, alcohol en gel, lavado de manos) y los protocolos de las escuelas.

Entrevista #3; NOA - escuela pública

“Esta modalidad de este año la veo bien porque tienen un respaldo más seguro. Por lo menos mi hija que ya termina 7mo y se va para el secundario me interesaría que vaya saliendo con una base. Porque si no si quiere ingresar a otra escuela hay exámenes de ingreso y hay que ir a una maestra particular que le enseñe los temas. Pero con esto es como que ya hay una base si es que quiere ingresar a una escuela secundaria. Entonces dentro de todo me viene bien que sean presenciales dos veces. En la escuela de ellos se organizaron para que no sean muchos chicos, están divididos por dos grupos, por a y por b. Como son 30, entonces son 15 en una tanda y 15 en otra, entonces van días diferentes y horarios diferentes”.

Entrevista #11; GBA - escuela pública

“Aprenden mucho menos (con la virtualidad). A mí me gustaría que vuelva. (...) Es necesario que vuelvan. Una porque creo que dejar a los chicos en un establecimiento educativo creo que es lo principal. Porque hay muchas mamás solteras como yo que nos volvemos locas. Es un gasto y todo eso. Y después la conectividad que tenemos acá es terrible”.

Gran parte de los entrevistados destacaron la labor y el esfuerzo de los docentes por mantener el vínculo, aún a través de la comunicación virtual. 3 entrevistadas contaron que mantenían conversaciones por Whatsapp o videollamada con las docentes de sus niños por fuera del horario escolar, cuando ellas regresaban a sus casas del trabajo. En contrapartida, varias familias hicieron referencia a que los docentes deberían abordar los temas más difíciles durante las clases presenciales, y esto no siempre sucede. 7 de las 20 familias expresaron su preocupación por las pérdidas de aprendizaje del año pasado.

Entrevista #7; Cuyo- escuela pública

“Hay cosas que los padres podemos explicar y otras que no, tengo un sobrino que pasó de primer año a segundo y no sabe leer ni escribir, pasan sin saber y los niños salen flojos con los estudios. Me preocupa un montón que salgan así, yo a mis hijas trato de darles lo que más puedo, lo que más sé, para que salgan bien formadas. Yo les estoy pagando clases de inglés, porque no tuvieron mucho inglés en la escuela y es importante. (...) Y en la presencialidad los niños tienen a quien preguntar y sacarse dudas y no a una mamá que no sabe y no entiende. Lo que pasa es que si me pones pensando en mis papas que son de riesgo y, es difícil. Tomamos todas las precauciones cuando ellas vienen de la escuela, ellas se cuidan igual, saben que sus abuelos son de riesgo”.

Comentarios finales

-

Comentarios finales

1. Durante 2021 para muchos estudiantes argentinos hubo cambios significativos en la dinámica escolar, tanto respecto de 2020 como de 2019. La mayoría de los niños y niñas de las familias entrevistadas han vuelto a asistir a clases presenciales, en formato bimodal (presencial y virtual). Estos cambios, sumados a la vuelta al trabajo fuera del hogar de padres y madres, impusieron modificaciones en la organización familiar. Los problemas de organización son aún mayores en el caso de las familias monoparentales.
2. El balance sobre la vuelta a la presencialidad, aunque parcial, se percibe en forma positiva. Las familias entrevistadas observan que los niños aprenden menos de manera virtual aunque advierten una mejora respecto de 2020, con escuelas más y mejor organizadas.
3. Todas las familias entrevistadas cuyos hijos volvieron a algún tipo de presencialidad destacan que el regreso a la escuela ha mejorado el estado de ánimo de los niños y niñas. Las principales razones que según las familias explican esta mejora son el reencuentro con sus compañeros y la vuelta a la rutina. El impacto de la pandemia en la educación fue agravado por las tareas de cuidado y la falta de preparación de los padres para apoyar la enseñanza de contenidos escolares.

Aclaraciones metodológicas

-

Aclaraciones metodológicas

Este estudio cualitativo fue realizado en junio y julio de 2021 a través de entrevistas telefónicas a 20 de las familias de barrios populares del país de acuerdo a cómo los identifica el Registro Nacional de Barrios Populares (RENABAP). Las familias entrevistadas también habían participado en la primera investigación realizada por el Observatorio de Argentinos por la Educación, donde se realizó una encuesta no representativa en 71 barrios populares de diferentes regiones del país bajo el método de “bola de nieve”.

Se preguntó a las familias entrevistadas sobre la situación escolar de los estudiantes en el hogar que estuvieran en el nivel primario, con especial foco en los vínculos pedagógicos y familiares, y en los cambios observados durante 2021 respecto de 2020. Los resultados de las entrevistas no tienen representatividad estadística.

La lista a continuación enumera las entrevistas realizadas:

Región	Entrevista N°
NEA	1
NEA	2
NOA	3
NOA	4
NOA	5
NOA	6
Cuyo	7
Cuyo	8
GBA	9
GBA	10
GBA	11
PBA	12
PBA	13
PBA	14
PBA	15
Centro y Litoral	16
Centro y Litoral	17
Centro y Litoral	18
Patagonia	19
Patagonia	20

ARGENTINOS
por la **educación**